

## Tuotteet ja tuotehinnat

Tilattavien tuotteiden hinnat näkyvät [www.arginiini.fi](http://www.arginiini.fi)-sivulla tuote-esittelyiden yhteydessä. Osalla tuotteista voi olla edullisempi ennakkohinta, jonka saaminen edellyttää tuotteen tilaamista ja maksamista tiettyyn määräaikaan mennessä. Kirjojen hinnat sekä toimituskulut sisältävät arvonlisäveroa 10 % verokannan sekä muut tuotteet ja palvelut 24 % verokannan mukaan.

## Maksutavat

Tilaukset maksetaan pääsääntöisesti laskulla. Erikseen neuvoteltaessa myös korttimaksu ja käteinen ovat mahdollisia toimituksen yhteydessä.

## Toimitusmaksu

Veloitamme asiakkailtamme 4,90€ käsittely- ja toimituskuluja. Käsittely- ja toimituskulut ovat tilauskohtaiset ja sisältävät arvonlisäveron soveltuvan verokannan mukaan. Käsittely- ja toimituskulut kattavat laskutuskulut ja toimituksen kaikkialle Suomeen. Toimituksista ulkomaille sovitaan erikseen.

## Toimitukset

Lähetämme tilaukset mahdollisimman pian maksun saatuaamme. Poikkeavista lähetyspäivämääristä ilmoitetaan etukäteen sivulla [www.arginiini.fi](http://www.arginiini.fi). Yksittäiset kirjat toimitamme postitse, ja isommissa tilauksissa käytämme Matkahuollon pakettipalveluja. Lisämaksusta tilaukset voidaan toimittaa myös perille saakka asiakkaan haluamaan osoitteeseen. Erityistoimitusten hinnat neuvotellaan asiakkaan kanssa aina erikseen.

## Tuotteen palautusoikeus

Verkkokaupan tuotteilla on Suomen kuluttajansuojalain mukainen 14 vuorokauden palautusoikeus. Tuotteen voi palauttaa maksutta asiakaspalautuksena. Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön ja jälleenmyyntikelpoinen. Ennen tuotteen palauttamista, tilaajan on otettava yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen [tilaus@pppromotion.fi](mailto:tilaus@pppromotion.fi).

## Tuotevirheen korjaaminen

Jos toimitettu tuote on vioittunut, pyydämme asiakasta ottamaan yhteyttä sähköpostilla asiakaspalveluumme osoitteeseen [tilaus@pppromotion.fi](mailto:tilaus@pppromotion.fi). Samalla pyydämme tilaajaa ilmoittamaan, palautetaanko tuotteen hinta vai lähetetäänkö vioittuneen tuotteen tilalle vastaavanlainen. Rahojen palautusta varten pyydämme ilmoittamaan tilinumeron.

## Muuta

Pidätämme oikeuden muuttaa toimitusehtojamme. Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin. PP Promotion Oy käsittelee kaikki asiakastiedot täysin luottamuksellisesti.